

# PROCEDURA AZIENDALE

## “Percorso di tutela” di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche del cittadino

*Approvata con Deliberazione del Direttore Generale n. 349 del 17/05/2024*

### Premessa

Il “percorso di tutela”, di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche, è rivolto a tutti i cittadini, che ne fanno istanza, in possesso di richiesta di visita e/o esami specialistici, per i quali l'erogazione in regime istituzionale non consente di usufruire della visita e/o prestazione strumentale o diagnostica richiesta, entro i tempi di garanzia indicati dalla classe di priorità presente sulla richiesta del medico curante.

### Pazienti aventi diritto

Accedono al “percorso di tutela” tutti gli utenti residenti nell'ambito territoriale del Servizio Sanitario Regionale, **provvisi di richiesta del SSN di “prima visita specialistica” o “prima prestazione diagnostica”** per i quali l'azienda non riesce a garantire, presso uno degli erogatori pubblici o privati accreditati e contrattualizzati, il tempo massimo di garanzia previsto dalla classe di priorità indicata dal medico prescrittore.

Pertanto, qualora non sia possibile assistere i pazienti per il tramite dell'istituto della libera professione intramuraria, esclusivamente i cittadini residenti nell'ambito territoriale di competenza della Asl n. 8 di Cagliari possono ottenere le prestazioni oggetto della presente procedura aziendale anche dai privati accreditati.

## Come si accede

---

**Percorso A (figura 1):** In sede di prenotazione al CUP di una prestazione, al paziente -a favore del quale non è stato possibile garantire il rispetto dei tempi di erogazione della prestazione - dovrà essere proposto un appuntamento in regime di intramoenia, **senza oneri aggiuntivi per l'utente**, ai sensi del D.Lgs n. 124/1998 col solo pagamento del ticket, se dovuto.

Solo qualora non ci siano date disponibili anche nelle agende dei dipendenti esercenti attività di libera professione in intramoenia, esclusivamente l'utente residente nell'ambito territoriale della Asl n. 8 di Cagliari potrà rivolgersi direttamente a una struttura privata accreditata. Al paziente, previa richiesta, sono rimborsati i costi sostenuti nei limiti della tariffa media delle prestazioni rese dai professionisti aziendali in regime di intramoenia. Qualora venga chiesto il rimborso di prestazioni non erogate dal personale in intramoenia dell'Asl di Cagliari, sarà riconosciuto, su istanza del paziente la tariffa regionale aumentata della percentuale media ricavata sulla base del costo medio sopra citato.

La Asl n. 8 di Cagliari adotta semestralmente una deliberazione riportante il tariffario delle somme rimborsabili.

**Percorso B (figura 2):** l'utente che tenta di prenotare una prestazione tramite il Cup web la cui prima data disponibile è fuori dai termini massimi di erogazione, provvedendo a stampare la ricevuta della prenotazione indicante la prima data disponibile in assoluto tra quelle proposte dal sistema. Quindi, accede al numero dedicato alla libera professione (0704677970) e prenota una prestazione in regime di intramoenia, avendo cura di specificare all'operatore che non ha trovato una data disponibile entro i termini fissati dal medico prescrittore. Affinché la prestazione sia effettuata a carico del Servizio Sanitario Regionale, l'utente deve trasmettere entro un giorno dalla data di prenotazione la stampa di cui sopra e la dichiarazione di cui all'**Allegato C**, alla mail: [urpcagliari@aslcagliari.it](mailto:urpcagliari@aslcagliari.it).

Se anche in questo caso non sia possibile rispettare i termini massimi di erogazione e l'utente, residente nell'ambito del territorio della Asl n. 8 di Cagliari, non intende accettare la data proposta dall'operatore, può rivolgersi ad una struttura privata accreditata e anticipare il costo della prestazione che verrà rimborsato, previa apposita istanza, dall'Azienda nei limiti della tariffa media delle prestazioni rese dai professionisti aziendali in regime di intramoenia o, se trattasi di prestazioni non erogate dal personale in intramoenia dell'Asl di Cagliari, sarà riconosciuta, su istanza del paziente, la tariffa regionale aumentata della percentuale media ricavata sulla base del costo medio delle prestazioni rese dai professionisti aziendali in regime di intramoenia.

La Asl n. 8 di Cagliari adotta semestralmente una deliberazione riportante il tariffario delle somme rimborsabili.

Per strutture private accreditate col Servizio Sanitario Regionale si intendono quelle individuate con Determinazione dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e Assistenza Sociale n. 1571 del 20/12/2022 e ss.mm.ii..

## **Richiesta di rimborso**

L'utente che non abbia avuto accesso, nei termini massimi di garanzia, a un percorso alternativo alla prestazione mediante ricorso a un libero-professionista in regime di intramoenia e che si sia rivolto ad una struttura privata accreditata del SSR, può chiedere il rimborso dei costi sostenuti per la prestazione, nei limiti della tariffa media delle prestazioni rese dai professionisti aziendali in regime di intramoenia o, se trattasi di prestazioni non erogate dal personale in intramoenia dell'Asl di Cagliari, sarà riconosciuto, su istanza del paziente, la tariffa regionale aumentata della percentuale media ricavata sulla base del costo medio delle prestazioni rese dai professionisti aziendali in regime di intramoenia.

La Asl n. 8 di Cagliari adotta semestralmente una deliberazione riportante il tariffario delle somme rimborsabili.

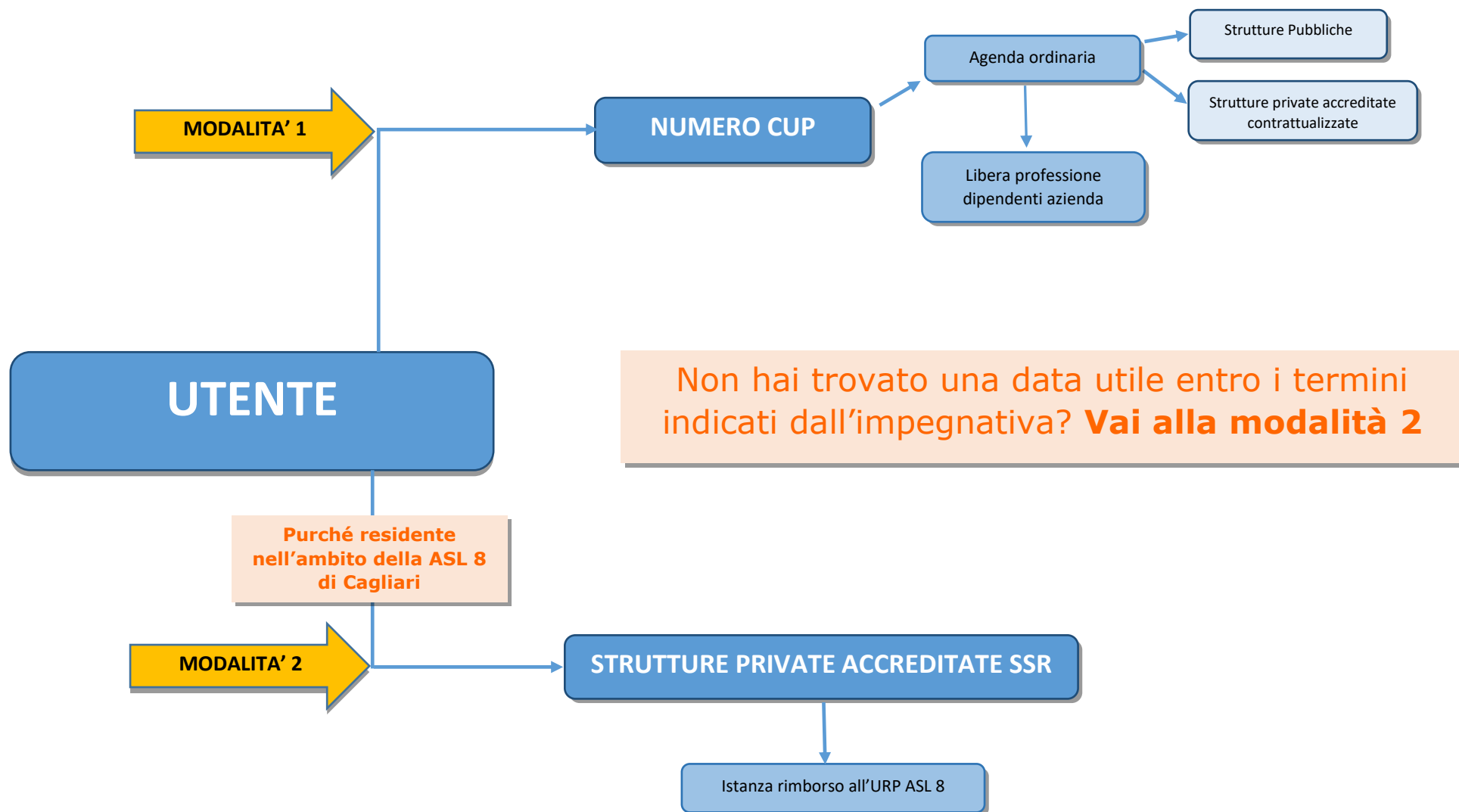
Al fine di ottenerne il rimborso l'utente deve presentare all'URP :

- formale richiesta di rimborso (**vedasi All. B**) per prestazioni specialistiche (visita e/o prestazione specialistica), in cui dovrà dichiarare ai sensi dell' Art. 47 del DPR 445/2000 di non aver potuto usufruire della prestazione (ordinaria o in regime di intramoenia) entro i tempi di garanzia previsti, nonché, se proveniente dal percorso B, allegare la stampa della ricevuta di prenotazione sul CUP Web con l'indicazione della prima data disponibile in assoluto tra quelle proposte dal sistema;
- fotocopia impegnativa prescrizione medica;
- la fattura quietanzata;
- fotocopia documento di identità in corso di validità;
- fotocopia tessera sanitaria;
- numero di IBAN di conto bancario sul quale effettuare il rimborso.

La Procedura aziendale di: **“Percorso di tutela” di accesso alternativo alle prestazioni specialistiche del cittadino** viene resa disponibile con l'allegata modulistica insieme ad ogni utile informazione e comunicazione agli utenti nella sezione dedicata: **Accedere ai servizi sanitari e territoriali>come fare per** tramite il seguente link: <https://www.asl8cagliari.it/landing>

# MODALITA' DI ACCESSO ALLA PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

## "PERCORSO A"



# MODALITA' DI ACCESSO ALLA PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

## "PERCORSO B"

